

## Voorstel Certificering 2010

### Inhoud

1. Opzet vab certificering
2. Procedure certificering nieuwe stijl
3. Voorstel voor besluitvorming jaarvergadering 12 november 2009

6 november 2009

# 1. Opzet vab certificering 2010

## Doelstellingen

De vab heeft tot doel het vak van agrarisch bedrijfsadviseur verder te ontwikkelen. Agrarisch bedrijfsadvies is een vak dat voortdurend aan veranderingen onderhevig is en een voortdurende ontwikkeling van de adviseurs vraagt. Adviseurs uit verschillende vakdisciplines en met verschillende achtergronden en verschillende ervaringen komen samen in de vab.

Op de e jaarvergadering van de vab in november 2008 is het nieuwe beleidsdocument voor 2009-2013 met de naam "Groei in verdieping en Kwaliteit" vastgesteld.

De vab kiest hiermee voor professionals die zichzelf verder willen ontwikkelen om tot de beste in de markt te horen. Kernwoorden zijn ambitie en kwaliteit.

## Kern van vab certificering 2010

### Van examen naar training

Het 'oude certificeringssysteem 2004' van de vab heeft het karakter van een examen en het nieuwe systeem heeft het karakter van een training met elke drie jaar een toets.

### Kwaliteit

De vab streeft naar de ontwikkeling van kwaliteit van haar leden. Door zicht te krijgen op je eigen adviesprofiel krijg je zicht op je eigen kwaliteiten, je eigen kennis en kunde, je eigen grenzen en je eigen ontwikkeling.

Het adviesprofiel van een adviseur bestaat uit:

- De inhoudelijke expertise van een adviseur
- De aanpak van het adviestraject
- De (inter)persoonlijke vaardigheden van de adviseur

### Ambitie

De vab streeft naar leden met ambitie: een eigen visie, eigen doel met de wil tot leren en zelfreflectie. De vab als vereniging is ondersteunend aan het proces van de eigen ontwikkeling van adviseurs gebaseerd op een Persoonlijk Ambitie Plan.

### Ontwikkeling

Ontwikkeling begint bij zelfreflectie en de wil tot leren. Daarbij volgt iedere adviseur zijn eigen ontwikkelingspad.

## Doel certificering

Doel van certificering van de vab-leden is primair:

- Vanuit je eigen ambitie te komen tot ontwikkeling van je eigen kwaliteit.
- Bewustzijn bevorderen van wat je denkt en doet als adviseur.
- Eigen grenzen kennen, aansluiten bij de echte klantvraag (de juiste persoon bij de juiste klantvraag).

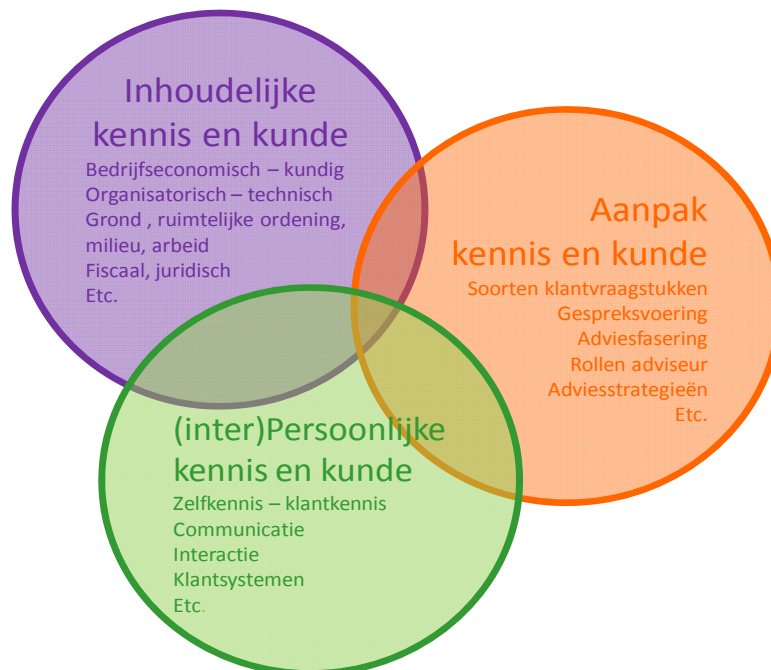
Doel van certificering is secundair:

- Borgen van ontwikkeling en kwaliteit van vab leden.
- Keurmerk in de markt, dat meer marktwaarde krijgt.

## Uitgangspunten certificering

- Niet de beoordeling van het niveau van de leden staat centraal, maar de wil en het vermogen om te leren en te ontwikkelen.
- Handvatten bieden om een stapje verder te komen.
- Faciliteren van het proces tot leren en ontwikkeling.
- Certificering op de wil en het vermogen tot zelfreflectie en een stevige maar reële inspanning laten zien.

## Kwaliteit



### Uitgangspunten 'Kwaliteit'

- Kwaliteit van een adviseur wordt bepaald door de mix van vakinhoudelijke – adviesaanpak – (inter)persoonlijke kennis en kunde (kunde = ervaring x effectiviteit).
- Kwaliteit is de klantbehoefte en de klantvraag centraal zetten.
- Kwaliteit betekent ook: je grenzen te kennen, weten welk soort vraagstukken bij je passen en zo nodig doorverwijzen.

### Zicht op 'Kwaliteit'

De vab maakt de te certificeren leden bewust van kwaliteit door middel van:

1. Spiegelen waar je nu staat in je ontwikkeling
  - Zicht krijgen op je eigen profiel als adviseur in de kennis en kunde driehoek: vakinhoudelijk – adviesaanpak– interpersoonlijk.
  - Eigen visie op je adviseurschap ontwikkelen.
  - Eigen grenzen kennen en je ontwikkeling kunnen beschrijven
2. Ambitiedagen  
 Centraal hierin staan:
  - Nieuwe leden kennis laten maken met de vab (ambitiedag 1)
  - Gezamenlijke visie op advisering binnen vab uitdragen
  - Leden bewust maken van hun eigen adviesprofiel, waar ze nu staan, kwaliteiten en grenzen
  - Soorten klantvragen herkennen en zich bewust zijn van de daarbij horende aanpak en rollen
  - Handvatten meegeven voor het maken van een eigen Persoonlijk Ambitie Plan
  - Reflectie en feedback op elkaar en van begeleider
  - Inzicht geven in de werking van certificering en vab Ambitiewinkel

## Ambitie

### GROW model



### Uitgangspunten ‘Ambitie’

- Vab gecertificeerde adviseurs hebben de ambitie om voortdurend te leren en zich te ontwikkelen.
- Vab gecertificeerde adviseurs weten waar ze staan en waar ze naar toe willen.
- Vab gecertificeerde adviseurs hebben een persoonlijk ambitieplan en geven hier zelf invulling aan.
- Ambitie wordt benaderd vanuit de 4 stappen van het GROW model.

### GROW model

De 4 stappen van het GROW model:

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 1. Goal (doel)               | waar wil je naar toe?                                     |
| 2. Realiteit                 | waar sta je nu?   |
| 3. Opties en onmogelijkheden | wat houdt je tegen, wat kan je helpen?                    |
| 4. Werken                    | wat ga je doen, uitvoeren?<br>(wie, wat, waar en wanneer) |

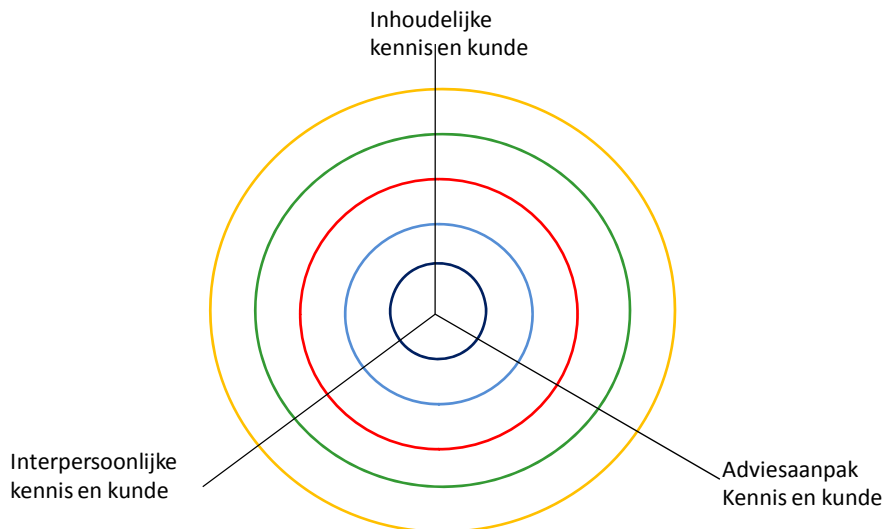
Het GROW model staat voor een continu proces waarin het belangrijk is op tijd terug te koppelen en te kijken hoe het gegaan is en of de vooraf omschreven ontwikkeling gevolgd is.

### Zicht op ‘Ambitie’

1. Persoonlijk Ambitie Plan (format)
2. Checklist van ist naar soll

## Ontwikkeling

### Ontwikkelingsfasen adviseur



#### Uitgangspunten 'Ontwikkeling'

- Vab is een platform om samen te leren – ontwikkelen van je eigen professionaliteit
- Vab kent de veel gelopen routes van de ontwikkeling van een adviseur en heeft daarop een passend aanbod. Dit aanbod staat binnenkort in de online vab Ambitiewinkel.
- Vab biedt een groot scala aan activiteiten, mogelijkheden en suggesties om de eigen ontwikkeling van haar leden te stimuleren via de vab Ambitiewinkel.
- Vab heeft een startdag (Ambitiedag) waarin een de vab visie op ontwikkeling wordt gedeeld met nieuw te certificeren leden.

#### Zicht op 'Ontwikkeling'

De vab geeft de te certificeren leden zicht op hun ontwikkeling door middel van:

- Ontwikkelingsfasen volgens het 5 fasen-model
- Persoonlijke ontwikkeling op de kennis en kunde driehoek: inhoud – aanpak – interpersoonlijke kennis en kunde
- Eigen profielen - Zelfbeoordelingstest

## 2. Procedure certificering nieuwe stijl

De procedure voor certificering bestaat uit zes stappen.

### 1<sup>e</sup> jaar

1. Aanmelding certificering via [www.vabnet.nl](http://www.vabnet.nl)
  - Aanmelding startbijeenkomst op [www.vabnet.nl](http://www.vabnet.nl)
  - Toezending informatie door secretariaat (uiterlijk twee weken na aanmelding)
  - Check op basisvoorwaarden certificering, zoals diploma, PE-punten en CV (uiterlijk twee weken na aanmelding)
  - Invullen digitale vragenlijst (twee weken voor Ambitiedag)
2. Deelname aan vab Ambitiedag 1 (één hele dag van drie dagdelen)  
Deze dag wordt 10 keer per jaar georganiseerd. Vol is vol. Bij niet voldoende aanmeldingen, worden de deelnemers naar de volgende periode doorgeschoven. De dag staat in het teken om vanuit je ambitie te komen tot ontwikkeling van je eigen kwaliteit. Er worden handvatten gegeven voor het schrijven van je eigen PAP.
3. Persoonlijk Ambitieplan opstellen  
(aanleveren binnen één maand na vab Ambitiedag)
4. Beoordeling Persoonlijk Ambitieplan door beoordelingscommissie  
Formele toetsing door een externe commissie (uiterlijk één maand na ontvangst persoonlijk Ambitieplan)
  - Beoordeling en feedback op het Persoonlijk Ambitieplan
5. Vab Ambitiedag 2 (twee dagdelen)  
Deze dag vindt plaats ongeveer twee maanden na de eerste Ambitiedag en staat in het teken van de feedback die iedereen gekregen heeft op zijn PAP. Tevens wordt gekeken hoe ieder zijn PAP gaat uitvoeren en hoe de leden van de leer groep elkaar hierin 3 jaar kunnen versterken.

### 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> jaar

6. Faciliteren en borgen persoonlijke ontwikkeling  
Jaarlijks voortgangsrapportage en een terugkomdag met de eigen leer groep.  
Externe beoordeling en mogelijkheid tot persoonlijke ondersteuning middels coaching.  
Ontwikkelingsmogelijkheden via boeken, collega's en opleidingen in vab Ambitiewinkel.

### Na 3<sup>e</sup> jaar

7. Hercertificering  
Driejaarlijks

### 3. Voorstel voor besluitvorming certificering jaarvergadering 12 november 2009

Het bestuur vraagt de leden om goedkeuring van de volgende punten met betrekking tot het nieuwe certificeringssysteem:

- **Introductie certificeringssysteem nieuwe stijl op 1 januari 2010**  
In dit systeem staat de eigen ambitie en ontwikkeling van de adviseur centraal, binnen de in hoofdstuk 1 en 2 geschetste contouren.
- **Aandachtspunten 2010 en 2011**  
Het systeem moet evolueren, op de jaarvergadering in november 2011 wordt besloten of het systeem onderdeel gaat uitmaken van het lidmaatschap.  
Aandachtspunten zijn de invulling van de externe beoordeling en de aansluiting tussen het vab-certificeringssysteem en de methodieken van werkgevers.
- **Start in januari 2010**  
Vanaf december 2009 kunnen leden zich aanmelden bij de vab voor dit traject van drie jaar. De kosten hiervan zijn € 1.000 excl. btw voor het eerste jaar en voor het tweede en derde jaar € 375 excl. btw per jaar.