

Evaluaties vab bijeenkomsten 2005 – 2010

Aanleiding

Op verzoek van het bestuur en de werkgroep communicatie is gekeken naar de evaluaties van de bijeenkomsten van de afgelopen jaren. Er is een top 10 en een top 20 samengesteld. De top 10 scoort gemiddeld een 8,02; de tien slechtst scorende bijeenkomsten komen gemiddeld op een 6,87.

Top 10

De buitenlandse excursies worden het beste beoordeeld. Ook de lustrumdag in 2007 is zeer goed beoordeeld. Omdat we vooral conclusies willen kunnen trekken voor de 'normale' bijeenkomsten, zijn de buitenlandse excursies voor een groot deel buiten de evaluatie gehouden.

TOP 10 BEST GEWAARDEERDE ACTIVITEITEN 2005 - 2010

| | | | |
|-----|--|------|-----|
| 1. | Studiereis Zweden | 2009 | 9,1 |
| 2. | Studiereis Ierland | 2008 | 8,9 |
| 3. | Informatieverwerking (snellezen) | 2006 | 8,3 |
| | Lustrumdag Hoekse Waard / Tiengemeten | 2007 | 8,3 |
| | Studiereis Denemarken | 2005 | 8,3 |
| | Studiereis Polen | 2007 | 8,3 |
| 7. | Grootschalige glastuinbouw (Emsflower/Kuipers DLD) | 2006 | 8,1 |
| | Grootschalige glastuinbouw (Agriport A7) | 2008 | 8,1 |
| | Informatieverwerking (snellezen) | 2007 | 8,1 |
| 10. | Grootfruit | 2009 | 8 |

Activiteiten

Workshops en bedrijfsbezoeken worden meestal goed gewaardeerd. De gehele top 6 had dergelijke interactieve onderdelen. In de top 20 zitten 6 bijeenkomsten waarbij een bedrijfsbezoek was inbegrepen en 9 bijeenkomsten waarbij één of meerdere workshops werden gegeven. Activiteiten zijn echter geen absolute must voor een hoge score: in totaal staan er 7 bijeenkomsten met alleen lezingen in de top 20.

Verwachtingsmanagement

Over het algemeen blijkt het belangrijk dat een bijeenkomst aan de gecreëerde verwachtingen voldoet. Een open deur die door de cijfers wordt gestaafd:

- De 17 bijeenkomsten die het minst aan de verwachtingen voldeden (23-50% goed tot zeer goed) scoorden gemiddeld een 7,12.
- De bijeenkomsten die het beste aan de verwachtingen voldeden (71-97% goed tot zeer goed) scoorden gemiddeld een 7,80.

Wel zijn er enkele bijeenkomsten die kennelijk anders waren dan verwacht, maar toch heel redelijk scoren.

Verwachtingsmanagement is dus belangrijk. Dit moet deels door het stellen van de juiste doelen van een bijeenkomst, deels door goede instructie van sprekers en workshopleiders en deels door effectieve communicatie over de bijeenkomst. We blijven hier dan ook aan werken.

De waarde van deze cijfers

De afgelopen vier jaar lag het gemiddelde cijfer voor 'gewone' bijeenkomsten rond de 7,5. De top 20 zit gemiddeld op 7,89. Het is goed om op te merken dat de slechtst beoordeelde bijeenkomsten nog bijna een 7 scoren. De laatste 2,5 jaar is er niet lager dan een 7,1 gescoord.

Conclusie

De bijeenkomsten zijn het hart van de vereniging en worden consistent vrij goed gewaardeerd, al ligt de ambitie van het vab-bestuur hoger. Het is de taak van de vab en de werkgroepen om te (blijven) zorgen voor heldere doelstellingen en duidelijke communicatie naar zowel sprekers als de doelgroep over de inhoud van de bijeenkomsten.

TOP 20 BEST GEWAARDEERDE ACTIVITEITEN 2005 - 2010 (excl. Studiereizen)

| | | |
|--|------|-----|
| 1. Informatieverwerking (snellezen) | 2006 | 8,3 |
| Lustrumdag Hoekse Waard / Tiengemeten | 2007 | 8,3 |
| 3. Grootschalige glastuinbouw (Emsflower/Kuipers DLD) | 2006 | 8,1 |
| Grootschalige glastuinbouw (Agriport A7) | 2008 | 8,1 |
| Informatieverwerking (snellezen) | 2007 | 8,1 |
| 6. Grootfruit | 2009 | 8 |
| 7. Failissementen | 2010 | 7,9 |
| 8. Arbeid in de melkveehouderij (ASG, Kamminga, Huijzer) | 2006 | 7,8 |
| Effectief onderhandelen voor adviseurs (training Rops) | 2007 | 7,8 |
| Masterclass Afzet glasgroente (Hartman) | 2007 | 7,8 |
| Merkmanagement (nieuwjaarsbijeenkomst, BOVAG) | 2006 | 7,8 |
| Nieuwe markten platteland (zorg, paardenmelk, wijn) | 2007 | 7,8 |
| Spronginvesteringen en risicomanagement | 2009 | 7,8 |
| Visievorming melkveehouderij (Beekman, Thus, Maat) | 2007 | 7,8 |
| 15. Congres 2008 | 2008 | 7,7 |
| Masterclass Koude Warmte opslag | 2005 | 7,7 |
| Melkveehouderij fluctuerende melkprijzen | 2009 | 7,7 |
| Ondernemend afbouwen | 2009 | 7,7 |
| ROM Verdiepingsbijeenkomst | 2009 | 7,7 |
| Congres 2009 | 2009 | 7,7 |