

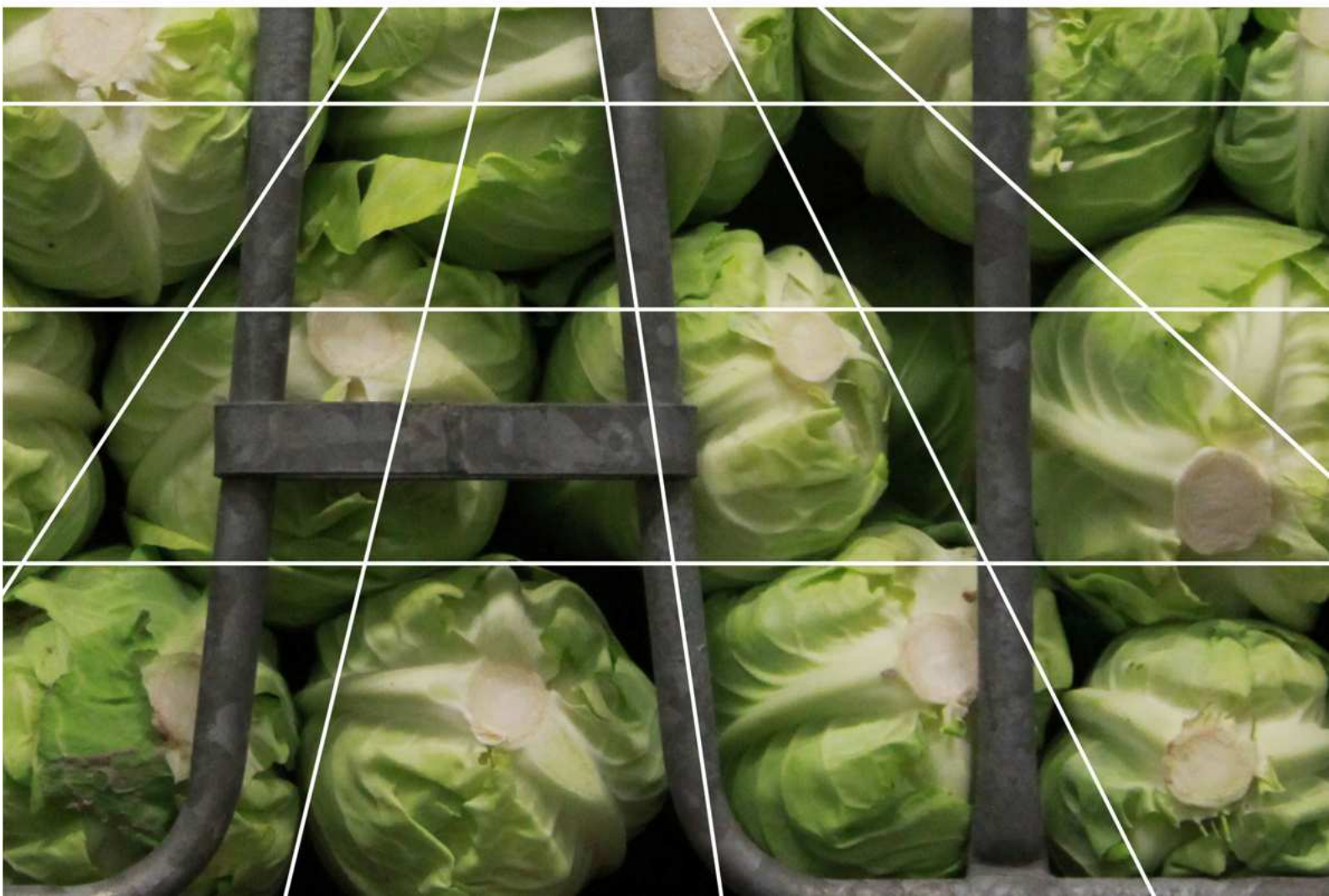


Jaarverslag 2010

vab



Vereniging
Agrarische
Bedrijfsadviseurs



Jaarverslag 2010

02 Vereniging Agrarische Bedrijfsadviseurs

03 Jaaroverzicht 2010

Activiteiten
Top 20
Overig

05 Certificering

06 Communicatie & PR

Nieuwsbrief
Website
Social Media
Vab in de media
Advertentie

08 Jaarrekening 2010

09 Verenigingsgegevens

Secretariaat
Ledenbestand
Bestuur
Werk- en projectgroepen

13 Bijlagen

1 – Agenda 2010
2 – Evaluatie en Top 20 (2003 – 2010)

Vereniging Agrarische Bedrijfsadviseurs

De vab is dé vereniging voor agrarische bedrijfsadviseurs die anticiperen op ontwikkelingen in de adviesmarkt, werken aan kwaliteit en zich hiermee willen profileren en onderscheiden op de agrarische markt.

De vab is in 1997 ontstaan om een positie te creëren voor agrarische bedrijfsadviseurs ten opzichte van andere beroepsgroepen in de markt, zoals fiscalisten en accountants. Daarnaast was er behoefte aan het duidelijker positioneren van de agrarische bedrijfsadviseurs in de primaire agrarische markt, dus richting ondernemers. Sindsdien biedt de vab haar leden kansen om zich verder te ontwikkelen binnen het profiel van agrarisch bedrijfsadviseur, waarbij kennis, vaardigheden en houding centraal staan. Zij doet dit in de vorm van studiebijeenkomsten, workshops, congressen, excursies en de mogelijkheid tot certificering. Daarnaast is de vab ook vooral een levendig netwerk van en voor ambitieuze adviseurs.

Inmiddels is het 2010 en gaat het goed met de vab. Met iets meer dan 500 leden is het een gezonde organisatie. Activiteiten worden goed bezocht en leden zijn enthousiast.

De vab is in 2010 verder gegaan met de in 2008 ingezette kwaliteits- en verdiepingsslag. Het vernieuwde certificeringstraject is in volle gang. Zo kan de vab haar leden nog beter faciliteren en ondersteunen. Ambitieuw op weg naar de toekomst!

Uitgangspunten

- De vab richt zich op het bovenste segment van de agrarische bedrijfsadvieswereld
- De vab bewaakt en stimuleert de kwaliteit van de agrarische bedrijfsadviseurs
- De vab positioneert en profileert zich als beroepsorganisatie en als kwaliteits- en keurmerk voor de agrarische bedrijfsadviseur

Doelstellingen

- Faciliteren van de leden bij het verwerven en ontwikkelen van kennis
- Faciliteren van de leden bij het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden
- Borgen van de kwaliteit van de advisering
- Leden aanzetten tot continue persoonlijke ontwikkeling
- Profileren van het beroep 'agrarisch bedrijfsadviseur (ab)
- Positioneren van keurmerk in de markt

Kernwaarden leden

- Persoonlijke integriteit, het belang van de klant staat voorop
- Hoge kwaliteit
- Objectiviteit
- Betrouwbaarheid
- Professionaliteit
- Ambitie

Jaaroverzicht 2010

Activiteiten

De bijeenkomsten die de vab organiseert vormen het kloppende hart van de vereniging. Met deze bijeenkomsten wil de vab een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de kennis en (advies)vaardigheden én aan de persoonlijke ontwikkeling van de leden. Ook in 2010 kwam een breed scala aan onderwerpen voorbij.

Hieronder een samenvatting van de verschillende activiteiten, met deelnemersaantallen en het gemiddelde cijfer dat de deelnemers de activiteit gaven.

Datum	Titel	Werkgroep	Deelnemers	Cijfer
2-feb	Faillissementen	Strategie	59	7,9
15-apr	Concurrentiepositie glastuinbouw	Plant	27	7,4
26-apr	Bedrijfsplannen	Strategie	67	7,4
8-jun	Melkveehouderij	Dier	69	7,2
6-jul	Flash Zuiveltermijnmarkt	Strategie	13	7,6
16-sep	Mest	Dier	28	7,5
23-sep	Vollegrondsgroenten	Plant	13	7,7
7-okt	ROM	ROM	51	7,3
11-okt	Boomteelt	Plant	15	7,6
28-okt	Varkens en Pluimvee - toekomst	Dier	31	8,1
30-okt	Israel	Buitenland	14	8,7
12-nov	Congres Grenzeloos Adviseren	Bestuur	80	7,5
18-nov	Flash Mia Vamil	Dier	11	7,3
2-dec	Familiebedrijven	Strategie	15	7,7
8-dec	Training Luisteren	pers ontw/strat	8	8,3
Gemiddeld cijfer				7,68

Top 20

Naar aanleiding van de evaluaties is een top 20 gemaakt van best gewaardeerde bijeenkomsten in de afgelopen 5 jaar. Ook is er gekeken naar de mogelijke redenen voor hoge dan wel lage waarderingen. Deze evaluatie is te vinden in bijlage 2. Een aanvulling staat in bijlage 3.

Overig

Op 18 juni 2010 vond het werkgroepenuitje plaats in Lemmer. Leden van de verschillende vab-werkgroepen kwamen bijeen en hoorden meer over het beleid van de vab en het organiseren van bijeenkomsten. De werkgroepen probeerden een 'ideale bijeenkomst' te ontwikkelen. Ook

maakten ze een vaartocht over de Friese meren en bezocht de groep het stadje Sloten.

Het totale aantal aanmeldingen liep iets terug in 2010. Dit had waarschijnlijk te maken met de economische crisis en strenger beleid bij de werkgevers ten aanzien van opleidingsbudget en –uren. Vanwege te weinig aanmeldingen moest helaas één bijeenkomst afgelast worden. Het ging daarbij om: Training adviesvaardigheden voor Verbrede Landbouw. Eén bijeenkomst, over keten en consument, is doorgeschoven naar april 2011 en toen succesvol doorgegaan.

Er is binnen het bestuur en de werkgroepen uitgebreid gesproken over de redenen voor de wat kleinere belangstelling. Waarschijnlijk was een gebrek aan tijd en opleidingsbudget bij de adviseurs in elk geval deels de oorzaak. Daarnaast waren de stagnerende deelnemersaantallen aanleiding om nóg beter na te denken over de inhoud en relevantie van de bijeenkomsten. Een trend naar meer actuele (FLASH) en meer gespecialiseerde bijeenkomsten (voor kleinere groepen) is ingezet.

Certificering

In 2009 is het certificeringstraject vernieuwd en waren er pilots met het nieuwe systeem. Met ingang van 2010 is het nieuwe systeem standaard geworden. Om de titel ab te mogen voeren moeten de adviseurs zich eens in de drie jaar laten hercertificeren. De vab biedt een aantal groepen per jaar aan.

In 2010 hebben 65 leden deelgenomen aan de het certificeringstraject. Er zijn 41 leden gecertificeerd in 2010. Een deel van de mensen die in 2010 is gestart ontvangt de certificering in 2011 of is nog bezig om het traject af te ronden.

Communicatie & PR

Nieuwsbrief

De vereniging bracht in 2010 twaalf keer een nieuwsbrief uit die per e-mail aan de leden is verstrekt en tevens op de website is geplaatst. De nieuwsbrief bevat informatie over de activiteiten van de werkgroepen, aankondigingen van studiebijeenkomsten, het bestuur rapporteert vanuit de bestuursvergaderingen, nieuwe leden worden verwelkomd en de nieuwste gecertificeerde leden worden gefeliciteerd. Naast de nieuwsbrieven werd ook een aantal nieuwsmails over specifieke onderwerpen verspreid, soms onder slechts een deel van de adviseurs (specifieke doelgroep).

Website

Op de website van de vab – www.vabnet.nl - wordt up-to-date informatie over de vereniging verstrekt met onder andere een interactieve ledenlijst, een activiteitenagenda, een nieuwsbriefarchief, een register van gecertificeerde leden en verenigingsgegevens (missie, bestuur, secretariaat, jaarverslag). Sinds eind 2007 kunnen vab-leden hun eigen profiel bijhouden en wijzigen op de website.

Social Media

De vab heeft een actieve LinkedIn groep waar een deel van de leden aan mee doet. Via actief uitnodigen en aandacht in de nieuwsbrieven wordt deze groep gepromoot. Via LinkedIn worden de bijeenkomsten extra onder de aandacht gebracht, worden discussies gestart en vacatures geplaatst. www.linkedin.com/groups?mostPopular=&gid=1161037

De vab heeft ook een eigen youtube kanaal. Daar worden interessante filmpjes van anderen geplaatst, maar ook eigen filmpjes geüpload. Vooral in het kader van het congres is hier in 2010 gebruik van gemaakt. www.youtube.com/vabtv1

Vab in de media

De vab kwam meermalen in de media in 2010:

- [Toekomstgericht investeren - V-focus](#)
- [Vab congres 2010 in V-Focus](#)
- [Op excursie: vab-bijeenkomst in Groenten en Fruit](#)
- [Vab-bijeenkomst Faillissementen in V-Focus](#)
- [Henk Overbeek in Pig Business - april 2010](#)
- [Jan Jacobs in Boerderij: saldo leghennen 2009 goed \(april 2010\)](#)
- [Wouter van Teeffelen in Agrarisch Dagblad: Nieuwe Conférence-vereniging \(feb 2010\)](#)
- [Certificering vab uitgelicht in V-Focus feb 2010](#)
- [Jan Breembroek in Accountant&Adviseur feb2010](#)

Steeds verschillende vab-adviseurs schrijven een column in Pig Business.

Meerdere bijeenkomsten en het congres werden bezocht door leden van de schrijvende pers (o.a. V-Focus, Groenten en Fruit). Dat resulteerde in een aantal artikelen.

Advertentie

In januari 2010 heeft de vab voor de vijfde maal een paginagrote advertentie geplaatst in Nieuwe Oogst met daarop de namen van alle leden die in 2009 de ab-titel hebben behaald.

vab  Vereniging
Agrarische
Bedrijfsadviseurs

Boven het maaiveld

De vab feliciteert alle adviseurs die in 2009 (opnieuw) gecertificeerd zijn.
Inmiddels al ruim 200 gecertificeerde agro-adviseurs!
Jij volgend jaar ook? Kijk op www.vabnet.nl.

Alle adviseurs van GIBO Groep, LTO Noord Advies en ZLTO zijn vab-gecertificeerd.

In 2009 individueel gecertificeerde adviseurs:

Ing. Frank Smets ab, Accon AVM
Ing. Sepp Willemsen ab, Accon AVM
Ing. John Raedts ab, Accon AVM
Ir. Evert van Veldhuizen ab, Accon AVM
Ing. Patrick Janssen ab, Accon AVM
Ir. Bertus Mulder ab, Accon AVM
Ing. Jos Martens ab, Accon AVM
Ing. Aart van Ommereij ab, Accon AVM
Ir. Geert Kuipers FA ab, Accon AVM
Ing. Kees van Nispen ab, Accon AVM
Ing. Jan Lauwerijssen ab, ABAB
Ing. Carel van Acht AA ab, ABAB
Ing. Willem Westebring ab, Accon AVM
Ing. Anton Legeland ab, Accon AVM
Hein Willem Leeraar ab, HW Leraar & Partners
Ing. Albert Albers ab, Countus

Ing. Marleen Lamain ab, Weisterklap Advies
Ing. Peter Klompe ab, Accon AVM
Ing. Dirk Buis AA ab, ZNAB
Ing. Paulien Boverhof ab, WIK
Hans Tesselaar ab, Flynth
Ing. Henk Westerhof ab, Component AGRO
Ing. Esther Weernink ab, Accon AVM
Ing. Victor de Koning ab, Flynth
Ing. Monique van der Meij ab, Flynth
Jeroen de Koning ab, Flynth
Ing. Piet Veldman MAB ab, LTO Noord Advies
Ing. Herman Vrieling ab, Rabobank
Ing. Gerard Fikkert ab, Rabobank
Ing. Marco Kuijvenhoven MAB ab, pers. titel
Ing. Karel R Emmelink ab, Alfa

De vab is in 2009 gestart met
een nieuw certificeringssysteem.
Persoonlijke ontwikkeling en
ambitie staan daarbij centraal.

Agrarisch bedrijfsadviseurs met ambitie



Jaarrekening 2010

De vab streeft naar een gezonde financiële positie. Als norm daarvoor is gesteld dat het eigen vermogen op de balans circa 50% van de jaarlijkse contributie zou moeten bedragen. In 2008 en 2009 is het eigen vermogen sterk gedaald door de verdere ontwikkeling van het nieuwe certificeringssysteem en daarmee onder de 50% gekomen.

De exploitatie van 2010 komt per saldo uit op nihil. Hiermee is de daling van het eigen vermogen tot stilstand is gekomen. De opbrengsten zijn iets lager uitgevallen dan begroot maar door scherp te kijken naar de uitgaven is het resultaat op nul uitgekomen. Tevens is een deel van de kosten voor doorontwikkeling van het nieuwe certificeringstraject ten laste gekomen van de reservering voor toekomst beleid.

Ongeveer 50% van de kosten voor Ondersteuning en secretariaat zijn toe te rekenen aan de organisatie van de bijeenkomsten en de activiteiten daaromheen. Met de huidige tariefstelling voor de bijeenkomsten worden deze kosten deels 'terugverdiend'. De vab kiest ervoor deze lijn te handhaven.

In 2010 zijn 15 activiteiten georganiseerd met een totaal van 497 deelnemers. Dit is exclusief de 65 deelnemers aan het certificeringstraject. Ter vergelijking: in 2009 waren er 529 deelnemers.

In de begrotingen voor 2011 en 2012 is uitgegaan van een jaarlijks licht groeiende opbrengst uit de contributie. De activiteiten nemen in aantal toe en worden meer divers; van kleine inhoudelijke bijeenkomsten tot de meer grote seminars en congressen. De toename in het activiteitsniveau komt tot uitdrukking in de stijging van een aantal kosten door de jaren heen. Vanaf 2011 worden zowel het ledenboek als het certificeringstraject zelf (uitgezonderd doorontwikkelingskosten) gezien als kostendekkende projecten.

Verenigingsgegevens

Secretariaat

ir. Yvonne van de Camp, secretaris

ir. Mirjam Hommes, communicatieadviseur

Ciska Bouma, secretaresse

Vereniging Agrarische Bedrijfsadviseurs

Postbus 1634

3800 BP Amersfoort

T: 033-4535330 F: 033-4535339 E: info@vabnet.nl I: www.vabnet.nl

Ledenbestand

In 2010 hebben zich 28 nieuwe leden aangemeld. Per 31-12-2010 bedroeg het aantal leden van de vereniging 507, waarvan 98 buitengewone leden en 2 ereleden. De verhouding in het ledenbestand is als volgt: 45% accountancy, 25% bankwezen, 15% LTO-adviesdiensten en 15% overige organisaties.

De grootste groep leden bestaat uit vertegenwoordigers van accountants- en advieskantoren.

Naast vertegenwoordigers van grote(re) kantoren zijn er ook veel kleine zelfstandigen. De op

één na grootste groep bestaat uit financieel adviseurs van de agrarische banken.

Bestuur

drs. Roel Schutten ZLTO Advies, Den Bosch	Voorzitter	<i>Aftredend</i> 31-12-2014
Drs. ing. Henk Westeneng Deutsche Bank, Amsterdam	Penningmeester/secretaris	31-12-2013
ing. Paulien Boverhof ab WIK Adviesgroep, Beltrum	Lid	31-12-2010
Ing. Jan-Hendrik Damman Zelfstandig adviseur, Nagele	Lid	31-12-2014
ing. Harm Jan Schipper ab Accon avm, Uithuizen	Lid	31-12-2013

Werkgroep Strategie

De werkgroep Strategie organiseert twee of drie activiteiten en/of studiebijeenkomsten per jaar die sectoroverstijgend zijn (niet sectorspecifiek).

		<i>Aftredend</i>
Drs. ing. Henk Westeneng Deutsche Bank, Amsterdam	Voorzitter	31-12-2013
Ir. Watse van Balen, Van Balen Boekhoudburo, Jellum		31-12-2012
ing. Paul Bosch MAB ab ABAB Accountants-Belastingadviseurs-Juristen, Oss		31-12-2011
ing. Theo Eilander ING Bank, Arnhem		31-12-2011
Ing. Sieto van Houten ab Agrifirm, Meppel		31-12-2012
ing. Jos Thijssen ab ZLTO Advies, Den Bosch		31-12-2010

Werkgroep Dierlijke Sectoren

De werkgroep Dierlijke sectoren organiseert twee of drie activiteiten/studiebijeenkomst per jaar toegespitst op onderwerpen geënt op de dierlijke productie, eveneens vanuit strategisch perspectief.

		<i>Aftredend</i>
ing. Dirk Buis ab De Raam Accountants, St. Oedenrode	Voorzitter	31-12-2010
ing. Johan van Dragt ab Rabobank Enschede-Haaksbergen		31-12-2010
Ing. Jan van der Haar ab Countus Hardenberg		31-12-2012
Ing. Klaas de Jong PPP Agro Advies, IJpendam		31-12-2010
ir. Sake Kooistra Alfa Accountants en Adviseurs, Wageningen		31-12-2011
ing. Han Swienink ab LTO Noord Advies, Raalte		31-12-2012

Werkgroep Plantaardige Sectoren

De werkgroep Plantaardige sectoren organiseert twee of drie activiteiten/studiebijeenkomsten per jaar toegespitst op onderwerpen in de plantaardige productie, vanuit strategisch perspectief.

ing. Peter Engelen ab Flynth Adviseurs en Accountants, Zoetermeer	Voorzitter	<i>Aftredend</i> 31-12-2010
ing. Peter Blok ABN AMRO, Wageningen		31-12-2011
ing. Harm Brinks DLV Plant, Wageningen		31-12-2012
ing. Hans Ettema ab JE organisatie, De Goorn		31-12-2012
ing. Harm Jan Schipper ab Accon avm accountants en adviseurs, Uithuizen		31-12-2013
H. Sluter Mandarin Bedrijfsadvies, Coevorden		31-12-2011

Werkgroep Communicatie

De werkgroep Communicatie houdt zich bezig het vaststellen van het beleid rondom de communicatie- en PR-activiteiten van de vab en de profilering van het beroep agrarisch bedrijfsadviseur (ab) in de markt. Het gaat hier om zowel de interne (richting de leden) als externe (periferie) communicatie- en PR-activiteiten.

De werkgroep organiseert geen studiebijeenkomsten of activiteiten maar kan de andere werkgroepen wel ondersteunen bij de marketing van hun activiteiten.

ing. Paulien Boverhof ab WIK Adviesgroep, Beltrum	Voorzitter	<i>Aftredend</i> 31-12-2010
Ed Noordam BBA BRE RMT ab Korenaar Advies, Winsum		31-12-2012
ir. Jan Rijk Countus Flevoland,		31-12-2011
ing. Hans Scholte ab LTB Adviseurs en Accountants, Schagen		31-12-2010

Werkgroep Buitenland (Israël)

Ieder jaar wordt door de werkgroep een land gekozen voor een studiereis. In november 2010 is de vab naar Israël geweest.

ing. Hein-Willem Leeraar ab Hein-Willem Leeraar & Partners, Raerd	Voorzitter	<i>Aftredend</i> 31-12-2012
ing. Doede de Jong ab Accon avm accountants en adviseurs		31-12-2010
ing. Peter Greijmans ab ZLTO Advies, Den Bosch		31-12-2010
ing. Han Meurs MAB ING Bank, Arnhem		31-12-2011

Werkgroep Persoonlijke Ontwikkeling

Eind 2007 is de werkgroep Persoonlijke Ontwikkeling opgestart. De werkgroep houdt zich bezig met de ontwikkeling van de activiteiten die te maken hebben met vaardigheden en competenties van de agrarisch bedrijfsadviseur. Dit omvat de verdere ontwikkeling van het certificeringssysteem van de vab, permanente educatie, het bepalen en organiseren van het aanbod aan vaardigheidstrainingen en organisatie van deze trainingen.

ir. Jan Breembroek ab GIBO Accountants en Adviseurs, Arnhem	Voorzitter	<i>Aftredend</i> 31-12-2011
ing. Sybren Mulder ab Reflex Advies, Allingawier		31-12-2011
ing. Helène Roele ab LTO Noord Advies, Drachten		31-12-2010
ing. Antoon Sanders ab ZLTO Advies, Den Bosch		31-12-2012
drs. Roel Schutten ZLTO Advies, Den Bosch		31-12-2014

Bijlage 1: Agenda 2010

Bestuursvergaderingen

Het bestuur heeft in 2009 zeven keer vergaderd en wel op 4 februari, 23 maart, 11 mei, 29 juni , 26 augustus, 4 oktober en 7 december.

Jaarvergadering

De jaarvergadering vond plaats op 12 november 2010 in Arnhem.

Bijlage 2: Evaluatie en top 20

Evaluaties vab bijeenkomsten 2005 – 2010

Aanleiding

Op verzoek van het bestuur en de werkgroep communicatie is gekeken naar de evaluaties van de bijeenkomsten van de afgelopen jaren. De eerste evaluatie is gemaakt in het voorjaar van 2010, maar de onderhavige versie is bijgewerkt tot december 2010.

Er is een top 10 en een top 20 samengesteld. De top 10 scoort gemiddeld een 8,38; de tien slechtst scorende bijeenkomsten komen gemiddeld op een 6,87 (er staan geen bijeenkomsten uit 2010 in de onderste 10).

Top 10

De buitenlandse excursies worden het beste beoordeeld. Ook de lustrumdag in 2007 is zeer goed beoordeeld. Omdat we vooral conclusies willen kunnen trekken voor de ‘normale’ bijeenkomsten, zijn de buitenlandse excursies voor een groot deel buiten de evaluatie gehouden.

TOP 10 BEST GEWAARDEERDE ACTIVITEITEN 2005 – 2010

1.	Studiereis Zweden	2009	9,1
2.	Studiereis Ierland	2008	8,9
3.	Studiereis Israël	2010	8,7
4.	Informatieverwerking (snellezen)	2006	8,3
	Lustrumdag Hoekse Waard / Tiengemeten	2007	8,3
	Studiereis Denemarken	2005	8,3
	Studiereis Polen	2007	8,3
	Training Luisteren is een kunst!	2010	8,3
9.	Grootschalige glastuinbouw (Emsflower/Kuipers DLD)	2006	8,1
	Grootschalige glastuinbouw (Agriport A7)	2008	8,1
	Informatieverwerking (snellezen)	2007	8,1
	Varkens en pluimvee – toekomstgericht investeren	2010	8,1

Activiteiten

Workshops en bedrijfsbezoeken worden meestal goed gewaardeerd. Bijna de gehele top 10 had dergelijke interactieve onderdelen. In de top 20 zitten 8 bijeenkomsten waarbij een bedrijfsbezoek was inbegrepen en 10 bijeenkomsten waarbij één of meerdere workshops

werden gegeven. Activiteiten zijn echter geen absolute must voor een hoge score: in totaal staan er 8 bijeenkomsten met alleen lezingen in de top 20.

TOP 20 BEST GEWAARDEERDE ACTIVITEITEN 2005 – 2010

(excl. studiereizen)

1.	Informatieverwerking (snellezen)	2006	8,3
	Lustrumdag Hoekse Waard / Tiengemeten	2007	8,3
	Training Luisteren is een kunst!	2010	8,3
4.	Grootschalige glastuinbouw (Emsflower/Kuipers DLD)	2006	8,1
	Grootschalige glastuinbouw (Agriport A7)	2008	8,1
	Informatieverwerking (snellezen)	2007	8,1
	Varkens en pluimvee – toekomstgericht investeren	2010	8,1
8.	Grootfruit	2009	8,0
9.	Faillissementen	2010	7,9
10.	Arbeid in de melkveehouderij (ASG, Kamminga, Huijzer)	2006	7,8
	Effectief onderhandelen voor adviseurs (training Rops)	2007	7,8
	Masterclass Afzet glasgroente (Hartman)	2007	7,8
	Merkmanagement (nieuwjaarsbijeenkomst, BOVAG)	2006	7,8
	Nieuwe markten platteland (zorg, paardenmelk, wijn)	2007	7,8
	Spronginvesteringen en risicomangement	2009	7,8
	Visievorming melkveehouderij (Beekman, Thus, Maat)	2007	7,8
17.	Congres 2008	2008	7,7
	Masterclass Koude Warmte opslag	2005	7,7
	Melkveehouderij fluctuerende melkprijzen	2009	7,7
	Ondernemend afbouwen	2009	7,7
	ROM Verdiepingsbijeenkomst	2009	7,7
	Congres 2009	2009	7,7
	Vollegrondsgroenten	2010	7,7
	Familiebedrijven	2010	7,7

Verwachtingsmanagement

Over het algemeen blijkt het belangrijk dat een bijeenkomst aan de gecreëerde verwachtingen voldoet. Een open deur die door de cijfers wordt gestaafd:

- De 17 bijeenkomsten die het minst aan de verwachtingen voldeden (23-50% goed tot zeer goed) scoorden gemiddeld een 7,12.
- De bijeenkomsten die het beste aan de verwachtingen voldeden (71-97% goed tot zeer goed) scoorden gemiddeld een 7,80.

Wel zijn er enkele bijeenkomsten die kennelijk anders waren dan verwacht, maar toch heel redelijk scoren.

Verwachtingsmanagement is dus belangrijk. Dit moet deels door het stellen van de juiste doelen van een bijeenkomst, deels door goede instructie van sprekers en workshopleiders en deels door effectieve communicatie over de bijeenkomst. We blijven hier dan ook aan werken.

De waarde van deze cijfers

De afgelopen vier jaar lag het gemiddelde cijfer voor 'gewone' bijeenkomsten rond de 7,5. De top 20 zit gemiddeld op 7,89. Het is goed om op te merken dat de slechtst beoordeelde bijeenkomsten nog bijna een 7 scoren. De laatste 3 jaar is er niet lager dan een 7,1 gescoord en in 2010 niet lager dan een 7,2 – het gemiddelde voor 2010 was 7,68.

Conclusie

De bijeenkomsten zijn het hart van de vereniging en worden consistent vrij goed gewaardeerd, al ligt de ambitie van het vab-bestuur hoger. Het is de taak van de vab en de werkgroepen om te (blijven) zorgen voor heldere doelstellingen en duidelijke communicatie naar zowel sprekers als de doelgroep over de inhoud van de bijeenkomsten.

De eerste versie van deze evaluatie is opgesteld in augustus 2010 op verzoek van het vab-bestuur en de werkgroep communicatie. De resultaten zijn ook naar de leden gecommuniceerd.